Приложение №1 к Техническому заданию

**Общие требования**

1. Предмет закупки: услуги доставки персонализированных банковских карт, ПИН-конвертов и документов из эмиссионных центров в дополнительные офисы ПАО Банк ЗЕНИТ.
2. Ежедневное получение отправлений курьером на территории заказчика в рабочие часы отправителя (с 9-00 до 16-00). Адреса отправителей заказчика включая, но не ограничиваясь:
   1. г. Альметьевск, ул Ленина, д. 77, Республика Татарстан.
   2. г. Москва, ул Щипок, д.18.
3. Поставщик принимает условие, что в некоторых случаях при отправке ценностей с представителем поставщика оформляется акт приема-передачи и/или расходные кассовые ордера. При этом Представителю поставщика услуг необходимо:
   1. иметь при себе доверенность от поставщика услуг на получение корреспонденции у заказчика;
   2. документы, необходимые для доступа на территорию заказчика по запросу (сертификат о вакцинации от Covid-19, дневник самонаблюдения вакцинированного и т.п.);
   3. в некоторых случаях (по требованию заказчика) быть готовым подписывать кассовые документы заказчика с указанным количеством банковских карт в упаковке;
   4. предоставлять по требованию заказчика ФИО, паспортные данные, марку и номер автомобиля курьера.
4. Договор должен включать обязательное вручение представителем поставщика отправлений строго в руки указанным в накладной получателям либо иным представителям заказчика (сотрудникам банка) (без оформления доверенностей от организации получателя), находящимся по адресу получателя. Обязать представителя поставщика запрашивать удостоверение личности получателя (паспорт, пропуск организации), зафиксировать в накладной ФИО и должность фактического получателя, и требовать собственноручную подпись фактического получателя в накладной. В договоре должно быть зафиксировано, что исключается: безконтактная доставка, доставка в почтовые ящики, доставка на ресепшены бизнес-центров или торговых центров, или иные способы доставки, не согласованные предварительно письменно с отправителем.
5. Доставка отправлений курьером в указанные рабочие часы получателей. Перечень адресов доставки прилагается (документ «Приложение №2 к Техническому заданию»). Перечень адресов не является исчерпывающим, заказчик должен иметь возможность осуществлять отправки на другие адреса доставки, включая другие города РФ, страны ближнего и дальнего зарубежья.
6. Перед доставкой требуется уведомлять получателя о доставке посредством телефонного звонка или СМС-сообщения. В случае невозможности связаться с получателем, поставщик должен незамедлительно уведомлять отправителя и уточнять контакты получателя. При необходимости переноса срока доставки, поставщик должен уведомить получателя, согласовать новое время доставки и в тот же день уведомить отправителя о переносе даты доставки.
7. Отсутствие штрафных санкций со стороны поставщика в случае, если заказчиком не будут осуществляться ежедневные отправки по каким-либо направлениям либо ни по одному из направлений в течение неопределенного количества времени.
8. **По каждому направлению участником тендера указывается максимальный стандартный срок доставки в рабочих днях без учета дня забора отправления.**
9. **Договор должен включать условие предоставления поставщиком бесплатной упаковки** (сейф-пакеты, курьерские конверты, пакеты, скотч и т.д. с логотипами компании перевозчика) по заявкам заказчика со следующими требованиям:
   1. Размеры упаковки – от А4 до А3 (в зависимости от объема вложения).
   2. Наличие уникального идентификационного номера на упаковке, исключающего возможность несанкционированного вскрытия и подмены упаковки в пути.
   3. Сейф-пакеты должны соответствовать следующим требованиям: выполнены из непрозрачного, влагонепроницаемого материала, исключающего возможность просмотра вложений и воздействия окружающей среды, обладающие повышенной прочностью для упаковки малогабаритных массивных отправлений (должны выдерживать вес не менее 5 кг), и имеющие защиту от несанкционированного вскрытия третьими лицами:

- Наличие уникального идентификационного номера с 2-3-мя отрывными квитанциями на упаковке, исключающего возможность несанкционированного вскрытия и подмены упаковки в пути,

- наличие сейф-ленты с термоиндикационным слоем, интегрированным в клеевой слой сейф-ленты,

- шов для защиты сейф-пакета от подрезания с [микрошрифт](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C)ом и т.д.

* 1. Поставка упаковочных материалов в срок не более 30 рабочих дней со дня направления по электронной почте заказчиком заявки на поставку и не менее, чем за 10 рабочих дней до даты начала оказания услуг по договору.
  2. Предоставление наклеек на упаковку с условными знаками для опознавания хрупких вложений.

1. **Договор должен включать следующие штрафные санкции к поставщику:**

10.1. Штраф за нарушение сроков доставки: 10% от стоимости доставки за каждый рабочий день сверх заявленного срока, но не более стоимости доставки.

10.2. Штраф за утрату посылки/утрату части вложения: в размере объявленной ценности посылки без подтверждения балансовой или закупочной стоимости груза со стороны заказчика.

10.3. Штраф за повреждение вложения (полное или частичное): в размере объявленной ценности посылки без подтверждения балансовой или закупочной стоимости груза со стороны заказчика.

10.4. Штраф за нарушение условий вручения получателю, указанных в п.4 Условий оказания услуг: в размере объявленной ценности посылки без подтверждения балансовой или закупочной стоимости груза со стороны заказчика.

10.5. Штраф за нарушение сроков и объемов поставки упаковочных материалов.

1. Договор должен включать условие о выплате поставщиком штрафов, указанных в п. 10, в течение 30 календарных дней с момента подачи претензии заказчиком. А также условие о выплате пени за нарушение срока выплаты суммы штрафа за нарушения, указанные в п.10.
2. Договор должен включать условие об обязанности поставщика производить изменение статусов отправлений в личном кабинете заказчика до конца календарного дня, в течение которого фактически изменился этот статус.
3. **Тарифы за доставку не должны изменяться в течение срока действия договора (24 мес.).**
4. **Договор заключается сроком на 2 года. Срок начала действия договора – 01.01.2024г.**

**Требования к стоимости услуги**

1. Расчет стоимости доставки должен осуществляться по весу, без учета габаритов (длина, ширина, высота упаковки) отправления с учетом пункта 9.1.
2. **Стоимость доставки в пределах одного города, должна быть единой, независимо от наличия или отсутствия адреса в перечне адресов, приложенном к закупке.**
3. В КП цена доставки в тарифах по каждому из направлений должна быть указана окончательная (со всеми сборами, стоимостью упаковки, наценками и НДС) в диапазоне весов:
   1. до 0,299 кг.
   2. от 0,3 кг до 0,499 кг,
   3. от 0,5 кг до 0,999 кг,
   4. от 1,0 кг до 1,499 кг,
   5. от 1,5 кг до 1,999 кг
   6. за каждый последующий 1 кг свыше 2,0 кг.
4. В КП по каждому из направлений цена доставки на каждом шаге диапазона весов, указанных в п.п. 2.1-2.4 должна отличаться от цены предыдущего шага не более, чем на 15%.

**Обязательные требования к поставщику**

1. Поставщик должен обеспечивать две бесплатных повторных доставки отправлений получателям в случае невозможности доставки с первого раза.
2. Наличие у поставщика веб-сайта и личного онлайн кабинета клиента, обеспечивающего следующие возможности:

* регистрация получения курьером отправлений в день отправки;
* возможность создания шаблонов для накладных и автоматизация ежедневного формирования документов на партии отправлений;
* формирование заявок на отправку посылок по сохраненному шаблону;
* возможность отслеживания заказчиком отправлений по пути следования в онлайн режиме, при этом статус отправления в личном кабинете заказчика на сайте поставщика должен обновляться до конца календарного дня, в течение которого фактически изменился этот статус;
* формирование и выгрузка отчетов по отправлениям за заданный пользователем период с указанием текущего статуса доставки и параметров отправления (вес отправления, адрес доставки, фактические дата и время доставки, ФИО фактического получателя и т.п).

**Дополнительные требования к поставщику**

1. Возможность внести в личном кабинете (без участия тех.поддержки поставщика) изменения по количеству и составу отправлений после оформления заявки на отправку и до получения курьером отправлений (без отмены всей заявки на вызов курьера).
2. Бесплатное предоставление скан-копий накладных с подписью получателей по требованию заказчика в случае возникновения спорных ситуаций в срок, не превышающий 2 рабочих дня с даты направления запроса.
3. Договор должен включать условие предоставления по запросу отправителя услуги по приоритетной доставке отправления получателю – доставка отправления, осуществляемая в кратчайшие сроки с момента её прибытия в город нахождения получателя.